

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE UNUTAR 14 DANA

Poštovani,

u želji da Vam olakšamo povrat robe, pripremili smo „Obrazac za povrat robe unutar 14 dana“ kojeg je u slučaju povrata potrebno ispuniti s Vaše strane te zajedno s računom priložiti paketu za povrat.

Podaci o kupcu:	Info o narudžbi:
IME I PREZIME:	Br. računa:
ADRESA:	Datum računa:
Telefon:	

Molimo Vas da u tablicu upišete tražene podatke o artiklu kojeg vraćate. U stupac „Količina“ unesite količinu artikala koje vraćate. U stupac „Razlog povrata“ upišite broj ispred odabranog razloga za povrat:

- Nezadovoljavajuća kvaliteta
- Poslan pogrešan artikl
- Oštećen proizvod

R.Br.	Šifra artikla	Naziv	Količina	Cijena s PDV-om	Razlog povrata
1					
2					
3					
4					

Ukoliko želite povrat novca, molimo Vas da, u donju tablicu, upišete broj transakcijskog računa (IBAN) na koji vam novac može biti uplaćen. Novac ćemo vratiti isključivo na račun bez obzira na prethodni način plaćanja artikla i to u roku od 14 dana od zaprimanja vraćene robe i ovog obrasca.

HR																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka Frigotehnika d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.

Obveze potrošača (kupca) u slučaju jednostranog raskida ugovora:

U slučaju da koristi svoje pravo, **kupac snosi trošak vraćanja robe** i mora je vratiti u roku od 14 dana (Članak 77. ZZP).

Kupac snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (Članak 77.ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. **Ukoliko je proizvod vraćen neispravan**, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te **Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava**.

Ostale dužnosti Potrošača ukoliko koristi pravo jednostranog raskida ugovora:

Ukoliko Kupac vrati proizvod bez originalne ambalaže i/ili s manjim oštećenjima i/ili sa znakovima korištenja, a pozivajući se na Članak o jednostranom raskidu ugovora na daljinu, uslijed čega Prodavatelj neće biti u mogućnosti prodati proizvod kao nov, unaprijed se procjenjuje šteta na **vrijednost 25% plaćene maloprodajne cijene proizvoda**.

Prihvatanjem ovih uvjeta poslovanja, Kupac unaprijed pristaje da se navedeni iznos štete umanju od povrata sredstava. Sva šteta koja prelazi ovaj iznos smatra se većim oštećenjem te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat sredstava. **Ukoliko je Kupac vratio proizvod**, prema Jednostranom raskidu ugovora u originalnom obliku kakav je i isporučen, Prodavatelj mora u roku od 14 dana izvršiti cjelokupni povrat sredstava, osim onih koje su prema gore navedenom obaveza kupca.

Slučajevi kada se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora :

- ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio snimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora

Obrazac za povrat robe unutar 14 dana sačinjen je sukladno odredbama "Zakona o zaštiti potrošača" (NN 41/14, 110/15)